

MAANDAG

2

JANUARI

Hoe waren de feestdagen? Tijd voor een goed gesprek?



VRIJDAG

20

JANUARI

**Adviezen die je
geeft aan een
ander zijn meestal
voor jezelf
bedoeld**

WOENSDAG

15

FEBRUARI

Tips voor een goed gesprek:

- ✓ Plan het in
- ✓ Spreek een maximale duur af
 - ✓ Stel je nieuwsgierig op
- ✓ Vraag net zolang door totdat je bij de kern bent
 - ✓ Maak afspraken die jullie gezamenlijke belang dienen

VRIJDAG

17

MAART

Mediation: Van win-lose naar een win-win situatie

Penny Bloem

ZATERDAG/
ZONDAG

1/2

APRIL

**Stel nou eens dat
je in zijn schoenen
stond.**



Met z'n maatje 45.

MAANDAG

24

APRIL

Maak je DIK: Denk In Kwaliteiten.

Het stemt je milder
en - wie weet -
verandert irritatie in
verwondering

ZATERDAG/
ZONDAG

13/14

MEI

Conflicten zijn net mensen: ze hebben behoefte aan erkenning

ZATERDAG/
ZONDAG

17/18

JUNI

Emotie is de vader van de argumentatie

Jeroen Ketelaars

VRIJDAG

30

JUNI

**Houd deze uitspraak
eens een spiegel
voor:**

**“Ja, op jouw manier
heb je altijd gelijk!”**

Grietje Verkleij

WOENSDAG

19

JULI

**Geweldloze
communicatie:
neem waar zonder
eigen oordelen**

VRIJDAG

4

AUGUSTUS

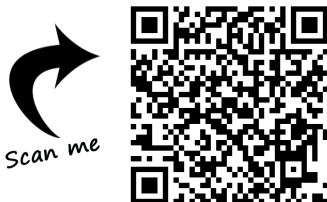
Vakantietip: zoek de diepgang op

DINSDAG

19

SEPTEMBER

Ruzie met je buren? 88% van de Nederlandse gemeenten biedt gratis buurtbemiddeling



DONDERDAG

19

OKTOBER

Hoeveel aandacht besteedt jouw werkgever eigenlijk aan conflicten?

VRIJDAG

17

NOVEMBER

**De meeste
argumenten
worden in leven
gehouden door
het niet erkennen
van nuance**

DONDERDAG

7

DECEMBER

**Van een geslaagde
mediation wordt jullie
relatie alleen maar**

BETER

VRIJDAG

22

DECEMBER

Verbouwen? Wat doen we als het mis gaat?